



ג' סיון תשע"ט  
06 יוני 2019

לכבוד  
וועדת מכרזים

שלום רב,

**הנדון: קבוצות דיגיטליות – התייחסות לשאלות הוועדה**

בהמשך לבקשת הוועדה מצ"ב המסמכים הבאים:

1. טבלת תקציב התואמת את הבקשה בחתימת תקציבנית המינהל.
2. טבלה המשווה ומסבירה את ההפרש הקיים בעלויות המיזם בין השנה הקודמת לבין הבקשה הנוכחית.  
באופן כללי בבקשה הנוכחית הוכנסו מרכיבים אשר לא ידענו עליהם מראש ולכן לא הובאו בחשבון בבקשה הקודמת. כמו כן, מספר המנחים צומצם וסך כל מספר הקבוצות גדל, כל זאת בהלימה לתובנות שנלמדו במהלך שנת ההפעלה החולפת.
3. הסבר מפורט על אבני הדרך לתשלום. איזה פעולות צריכות להתבצע בכל תחום (טרום קבוצה, לאחר פתיחת קבוצה וסיימה ומחקר) בכדי שיוכל לדרוש תשלום.

בברכה

ברוך שוגרמן  
מנהל השירות לעבודה קהילתית

העתק:

עדנה כהן – תקציבנית השירות לעבודה קהילתית



7 chairs

## תוצאות סקר איכותני, מיזם משותף- קבוצות תמיכה דיגיטליות

הפלטפורמה שפתחנו מאפשרת למנחי קבוצות פעילים להקים ולהנחות קבוצות ביתר קלות ולחבר בין אנשים לשיתוף ותמיכה מכל מקום שהם נמצאים בו. לאחר הנחיית עשרות קבוצות עם מאות משתתפים פתחנו שיטת הנחייה יחודית בטקסט.

הפלטפורמה שומרת על הסטינג (Setting) היחודי של קבוצה, חלל מוגן ובטוח עם 7 משתתפים ומנחה הנפגשים פעם בשבוע למשך שעה וחצי. הקבוצה סובבת סביב נושא מסוים והמשתתפים קבועים. ניתן להיות אנונימיים כלפי חברי הקבוצה האחרים.

### מדדי איכות:

1. אחוז השתתפות בקבוצות- כמות המשתתפים במפגשי הקבוצות. מחושב לפי כמות המפגשים כפול מספר המשתתפים כ- 100%. וכמה מתוך זה השתתפו בפועל.
2. סקר שביעות רצון לאחר המפגשים- פידבק אלקטרוני או טלפוני על החוויה בקבוצות.

### קבוצות רווחה:

#### אחיות לילדים עם צרכים מיוחדים, גילאי 10-12

אחוז השתתפות 85%

סקר שביעות רצון:

#### משוב אמהות:

1. מקום שהיא כן יכולה לספר ולדבר....
2. הקבוצה היתה מאד תורמת ומשמעותית וגם הפורמט הדיגיטלי היה נוח ונגיש יותר מבחינתנו.
3. היא למדה לדבר על אחיה בלי להיבהל ולהסתיר, ולמדה שיש עוד ילדות כמוה שמתמודדות בדיוק עם אותן התמודדויות. בעיקר היא למדה לא להדחיק את הרגשות שלה ושאפשר לשתף הכל, בקבוצה ובזמן המתאימים.

#### משוב משתתפת:

מעניין אותי לדעת כמה קושי יש לאחים של הבנות שאיתי בקבוצה. לפעמים יש שאלות שאני לא בדיוק יודעת לענות עליהן אבל בסה"כ הקבוצה כיפית ומהנה ואני אוהבת משחקים חברתיים כמו למשל משחק משפט אמת ומשפט שקר ששיחקנו היום ואני רואה שמנחת הקבוצה באמת משקיע בשביל לעזור ובשביל שיהיה מעניין וכיף.

#### קבוצה לאמהות לילדים עם צרכים מיוחדים:



אחוז השתתפות: 80%

נושאים שעלו מהמשתתפות:

- "לא יודעת איך להתמודד עם הבת שלי כאשר היא 'מאבדת את זה', מה עושים עם ההתפרצויות האלו?"
- "מטרידה אותי ההשפעה של הבעיות שיש לילד שלי על האחים שלו"
- "איך להתמודד עם תחושת הלבד? אני מרגישה שלא מבינים אותי"
- "אני לא מצליחה לשחרר להיות גם בשביל עצמי"
- "לפעמים סתם צריכה לפרוק וזה לא קורה מספיק"
- "הכי קשה לי לראות את הילד שלי לא משתלב חברתית, מה אני יכולה לעשות?"
- "אני צריכה כלים פרקטיים להתמודדות".

משוב משתתפות:

"...אנחנו קבוצה פעילה, עם אכפתיות עמוקה, שולחת חיבוק חזק מכל הלב."

"יש חשיבות לאוזן קשבת, ליחס של תמיכה, גם אם אין עזרה בפועל" (הכוונה לשמירה פיזית על הילד כדי לפנות זמן לאם).

"אני מבינה שאני לא משחררת, שאני מגזימה בשמירה ובטיפול שלי בילד... אני צריכה לחשוב גם על עצמי"

## קבוצות תמיכה דיגיטליות- מיזם משותף, סיכום ביניים

במהלך שמונת החודשים האחרונים הופעל מיזם משותף של משרד הרווחה וחברת 7chairs – קבוצות תמיכה דיגיטליות.

אנשים רבים מתמודדים עם מצבי חיים כמו הורות לילד עם צרכים מיוחדים, גירושין, מחלות נפש, צעירים ללא עורף משפחתי.

שירותי הרווחה מתמודדים עם שינוי בצריכת שירותים: קשה להוציא אנשים מהבית, ילדים וצעירים רגילים לצרוך שירותים דרך המסך, אנשים רבים מתמודדים עם בושה ואשמה ולא מוכנים להחשף.

קבוצות תמיכה דיגיטליות פותרות את האתגר המאה ה-21 ורותמים את הטכנולוגיה לפתרונות רווחה רלוונטים שמאפשרים reaching out לצרכני שירותים כמו גם פיתוח פתרונות רלוונטים בצורה מהירה ואפקטיבית.

### ציטוט של משתתפות:

"הקבוצה היתה מאד תורמת ומשמעותית וגם הפורמט הדיגיטלי היה נוח ונגיש יותר מבחינתי" (נ, אמא לילד עם צרכים מיוחדים)



"לדבר על אחי בלי להיבהל ולהסתיר, יש עוד ילדות כמוני שמתמודדות בדיוק עם אותן התמודדויות. בעיקר למדתי לא להדחיק את הרגשות שלה ושאפשר לשתף הכל, בקבוצה ובזמן המתאימים. (מ, בת 12, אחות לילד על הרצף)



## תמונת מצב של המיזם המשותף

### משתתפים וקבוצות:

7 קבוצות מרכזי משפחות- אחיות לילדים עם צרכים מיוחדים, אחים בוגרים, אמהות, הכנה לועדות השמה,

11 קבוצות לעזרה עצמית הוקמו ע"י פעילים מתוך 2 הסתיימו לאחר 6 מפגשים מוצלחים- פרידה וגירושין, הורים למתמודדי נפש, הורים לילדים עם צרכים מיוחדים, נשים למכורים, חרדה חברתית, חזרה מרילוקיישן, שינוי תעסוקתי.

3 קבוצות יתד הוקמו. קבוצה יתד אחת הסתיימה- מחשבים כיוון מחדש, צעירים ברשת, מחוברות (חרדיות)

### הטמעה ופיתוח:

10 מפגשים עם צוותים

מיילים דו שבועיים לעדכון

40 שיחות עם מנהלות מרכזי משפחות

4 פגישות ומצגות לצוות יתד

10 שיחות עם עו"ס יתד

7 מפגשים עם צוותי קל"ע ברשויות ובמרכז לעו"סקיות

55 שיחות עם פעילי קל"ע



## **הכשרה:**

ההכשרה והליווי כלל: השתתפות ב-3 מפגשים דיגיטליים, ליווי תוכן (דיגטאלי או פרונטאלי), ליווי אישי להקמת הקבוצה הראשונה כולל שיחות לאחר המפגשים במידת הצורך, ליווי בניהול המשתתפים וההרשמה, מפגשי הדרכה ורענון למנחים מתחילים, ליווי בנושא גיוס משתתפים ותשתית שיווקית (כולל עיצוב פלאיירים).

10 מנחות למרכזי משפחות

22 פעילי קלע

6 עו"ס יתד

1 מנחה לשיקום נוער

## **תוצרים וקהלי יעד יחודיים:**

במהלך העבודה על פתיחת הקבוצות בנינו כלי לזיהוי צרכים של השטח. על ידי הצפה של קשיים וצרכים כדי לפתוח שנפתח קבוצות, זיהינו צרכים חזקים וקהלי יעד שפחות מטופלים בשירותים הקיימים.

איתור צרכים באמצעות איסוף הנושאים עיקריים שנפתחו בקל"ע- הורים לילדים עם צרכים מיוחדים (אוטיזם, התמודדות נפשית-סה"כ 6 קבוצות, פרידה וגירושין- 4 קבוצות)

נושאים בהם הפלטפורמה מהווה יתרון משמעותי לדוגמא פרידה וגירושין קל"ע- נשים בתהליכי פרידה וגירושין הביעו עניין בפלטפורמה ובשתי הקבוצות שהוקמו היתה הרשמה ערה ורשימת המתנה. הנגישות לתמיכה מהבית והאפשרות לאנטימימות הינה יתרון משמעותי.

## **דוגמאות:**

גירושין קלע- עלה צורך חזק לתמיכה בגרושים/ות, אין מענה כיום.

אחים מרכזי משפחה- קושי להביא אחים לפעילויות המרכזים לעומת השתתפות גבוהה בקבוצות דיגיטליות.

אמהות צעירות- לא יכולות לצאת מהבית, בקשו מענה מתוך הבית.

ועדות השמה- הורים שבקשו תמיכה סביב ועדות השמה של ילדיהם במסגרות חינוך מיוחד.

## **ערכים נוספים:**

איתור צרכים- הקמנו קבוצות שונות כדי לבדוק הענות ולהבין צרכים. פשטות ההקמה וההפצה אפשרו איתור מהיר ופיתוח מענים מתאימים של קבוצות רלוונטיות.

## **פידבק משתתפים:**

החוויה היתה משמעותית, הרגשתי נוח לשתף, ממליצה לכולם - משתתפת יתד

הקבוצה תרמה לי בזה שהעלית נושאים למחשבה גם לאחר המפגשים- משתתפת קל"ע

לכתוב חלק מהמחשבות שמתרוצצות בראש. להרגיש שיש עוד הרבה כמוני באותו מצב- משתתפת קל"ע

הרגשתי שאני משקיעה בעצמי. הרבה תובנות חדשות- משתתפת קל"ע



**נושאים שהעלו אמהות לילדים עם צרכים מיוחדים בקבוצה:**

1. "לא יודעת איך להתמודד עם הבת שלי כאשר היא 'מאבדת את זה', מה עושים עם ההתפרצויות האלו?"
2. "מטרידה אותי ההשפעה של הבעיות שיש לילד שלי על האחים שלו"
3. "איך להתמודד עם תחושת הלבד? אני מרגישה שלא מבינים אותי"
4. "אני לא מצליחה לשחרר, להיות גם בשביל עצמי"
5. "הכי קשה לי לראות את הילד שלי לא משתלב חברתית, מה אני יכולה לעשות?"
6. "אני צריכה כלים פרקטיים להתמודדות".